

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

Интернет-магазин размещенный на доменном имени **OKgroup.kz.**, являясь собственностью **ИП ОК Group** (далее- «Продавец») и предназначен для продажи товаров через сеть интернет, публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- 1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заказа на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина.
- 1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и разместивший заказ в Интернет-магазине.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель заключает Договор присоединения к публичной оферте и согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.3. Настоящая Публичная оферта, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 2.4. Услуги считаются полностью оказанными Продавцом с момента передачи Товаров Покупателю.
- 2.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 2.6. Принимая условия Публичной оферты, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных Продавцом. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа, СМС рассылки и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.
- 2.7. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через менеджера Интернет-магазина. После оформления Заказа через менеджера Интернет-магазина данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет менеджеру Интернет-магазина необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 3.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы.
- 3.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: ценой и описанием товара.
- 3.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону) прочую необходимую информацию. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: фото, цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией менеджеру Интернет-магазина по телефону указанным на сайте.
- 3.4. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
- 3.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 4.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный на Сайте.
- 4.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую

информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

4.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.4. После оформления заказа Покупатель производит 100% оплату за оформленный заказ. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

4.5. Заказ собирается со складов, которые не относятся к собственности Продавцу.

4.6. При отсутствии Товара на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя.

4.7. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю банковского или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Все условия доставки товара размещены на сайте OKgroup.kz в Условиях доставки товара.

5.2. Право собственности на Товар, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

5.3. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат товара или обмен, купленного в интернет-магазине OKgroup.kz, осуществляется в полном соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Для оформления возврата Товара необходимо обратиться менеджерам Интернет магазина по телефонам указанным на сайте.

7. ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА:

7.1. Сохранять конфиденциальность данных о Покупателе. Данные о Покупателе могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Предоставлять Покупателю возможность получения информации о статусе его заказа.

7.3. Продавец не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления Услуг Покупателю, но не принадлежащих Интернет-магазину: банки, транспортные компании, интернет-провайдеры, платежные системы и т.д.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

8.1. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с текстом данного Договора, проверять наличие изменений Договора и его приложений.

8.2. При недостатке необходимой информации от Покупателя Продавец оставляет за собой право не предоставлять обслуживание Покупателю.

8.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Претензии Покупателя принимаются в виде электронного письма в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Товара Покупателем. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Претензии.

9.2. В случае если возникнут обстоятельства, которые помешают полному или частичному исполнению Продавцом своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, в частности: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и др.), война и военные операции любого характера, блокады, эмбарго, запрещение экспорта и импорта, эпидемии, изменение законодательства в странах производителя, Продавца и странах возможного транзита оборудования и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые

Продавец не мог предвидеть или предотвратить разумными мерами в ходе исполнения настоящего Договора, то срок, установленный для выполнения обязательств по настоящему Договору, будет пролонгирован на время, в течение которого действовали такие обстоятельства либо может быть расторгнут Продавцом в одностороннем порядке. В таком случае Продавец возвращает сумму оплаты в разумные сроки.

9.3. Продавец имеет право на изменение или удаление без предупреждения Покупателей любой информации, размещенной на Сайте Интернет магазина.

Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП ОК Group
Индекс 110000, Республика Казахстан
г. Костанай ул. Карбышева 8

Дата публикации: 7 апреля 2025г.